

# Obchodní podmínky pro poskytování služeb Ambulance ORIGANUM s.r.o.

## Ambulance ORIGANUM s.r.o.

IČO: 171 64 052

sídlem Jindřišská 941/24, Nové Město, 110 00 Praha 1

zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 367598

(dále jen „**Poskytovatel**“)

### 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky pro poskytování služeb Ambulance ORIGANUM s.r.o. (dále jen „**Podmínky**“) ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi klientem a Poskytovatelem týkající se veškerých smluvních vztahů vzniklých mezi klientem a Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb ze strany Poskytovatele, které zahrnují zejména, nikoliv však výlučně, (i) oblast zdraví a relaxace, především psychologické poradenství, diagnostiku, psychoterapeutickou a adiktologickou péči, dále konzultační a poradenské služby, terapii a ambulantní léčbu, a to v individuální či skupinové formě, a (ii) zdravotní služby v oboru péče adiktolog, dětská a dorostová psychiatrie ve formě ambulantní péče a domácí péče (dále jen „**Zdravotní služby**“)

(dále jen společně „**Služby**“).

2. Služby se zaměřují na následující oblasti:

- léčba závislostí (závislost na alkoholu, závislost na lécích, závislost na drogách, gamblerství),
- péče o duši (úzkosti, deprese, vyhoření, životní krize).

3. Klientem se rozumí fyzická osoba, se kterou byla uzavřena smlouva, případně osoba, které byl doručen návrh na uzavření smlouvy a/nebo osoba, která doručila Poskytovateli návrh na uzavření smlouvy ve formě objednávky, a/nebo která učinila vůči Poskytovateli prohlášení nebo jiné včasné právní jednání, z něhož lze dovodit vůli uzavřít smlouvu, tak jak předpokládají tyto Podmínky (dále jen „**Klient**“).

4. Pacientem se rozumí Klient, kterému jsou poskytovány Zdravotní služby (dále jen „**Pacient**“).

5. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Klientem a Poskytovatelem v písemné nebo ústní formě, jejímž předmětem je poskytnutí Služeb Klientovi Poskytovatelem za úplaty, a to za podmínek stanovených ve smlouvě a v těchto Podmínkách (dále jen „**Smlouva**“).

6. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě platného oprávnění k poskytování zdravotních služeb poskytovatelem Zdravotních služeb v oboru péče adiktolog, dětská a dorostová psychiatrie ve formě ambulantní péče a domácí péče ve smyslu zákona č.

372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“), Poskytovatel neposkytuje jiné zdravotní služby nebo zdravotní péči.

### 2. Kontaktní údaje Poskytovatele

1. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující:

**Ambulance ORIGANUM s.r.o.**

IČO: 171 64 052

Jindřišská 941/24, 110 00 Praha 1

pověřená osoba: Mgr. Aleš Kuda

odborný zástupce pro obor psychologické poradenství a diagnostika, adiktologie: Mgr. Aleš Kuda

odborný zástupce pro obor dětské a dorostové psychiatrie: MUDr. Olga Glaszner

tel.: 601 543 465

e-mail: [info@institutoriganum.cz](mailto:info@institutoriganum.cz)

internetové stránky: [www.institutoriganum.cz](http://www.institutoriganum.cz)

### 3. Uzavření Smlouvy

1. Smlouva je uzavírána v ústní nebo písemné formě, a to buď osobně v zařízení Poskytovatele, anebo prostřednictvím objednávky.

2. Písemná objednávka Klienta, jejímž předmětem je poskytnutí Služby, je návrhem na uzavření Smlouvy. Objedávka musí obsahovat alespoň identifikační údaje Klienta a specifikaci požadovaných Služeb. Odesláním písemné objednávky Klient bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení Podmínek a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem a souhlasí s nimi.

3. Poskytovatel není odpovědný za správný výběr Služby, který provedl Klient, neboť v dobré víře a důvodně předpokládá, že Klient je svéprávná osoba vědomá si následků svého jednání, výběr provedl o své svobodné vůli, při zvážení všech okolností a s běžnou péčí a opatrností a na základě informací o Službách poskytnutých Poskytovatelem či zveřejněných na internetových stránkách Poskytovatele a své rozhodnutí potvrdil zasláním objednávky.

4. Písemná objednávka může být učiněna e-mailovou zprávou, datovou zprávou, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím kontaktního formuláře, bude-li zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele. V pochybnostech se má za to, že objednávka byla doručena třetím (3.) dnem po jejím odeslání.

5. Klient může zrušit objednávku e-mailovou zprávou,

datovou zprávou nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, dokud mu není doručeno potvrzení o přijetí objednávky Poskytovatelem. Později lze objednávku zrušit, pokud s tím Poskytovatel souhlasí.

6. Lhůta pro přijetí objednávky Poskytovatelem je deset (10) kalendářních dní ode dne jejího doručení. Objednávka zaniká, není-li v této lhůtě přijata.
7. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem bezvýhradného přijetí objednávky ze strany Poskytovatele. Poskytovatel dle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučuje přijetí objednávky s dodatkem, změnou nebo odchylkou. Jakýkoliv dodatek, změna nebo odchylka od objednávky se považují za nový návrh na uzavření Smlouvy, který podléhá potvrzení o přijetí objednávky.
8. Klient potvrzuje souhlas se zněním Smlouvy také uhrazením ceny za Služby. Z důvodu právní jistoty smluvní strany mohou dodatečně uzavřít Smlouvu v písemné formě.

#### 4. Poskytování Služeb

1. Služby jsou poskytovány v prostorách zařízení (dále jen „Zařízení“), není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Zdravotnické zařízení určené pro poskytování Zdravotních služeb se nachází na adrese Jindřišská 941/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město.
2. Smlouva je uzavírána po předběžné individuální konzultaci a informování Klienta o podmínkách poskytování Služeb a ceně Služeb. Podmínky a cena Služeb jsou stanoveny dohodou smluvních stran na základě ceníku Poskytovatele zveřejněného na jeho internetových stránkách. Klient může v průběhu poskytování Služeb zvolit i další dříve neobjednané Služby.
3. Před zahájením poskytování Služeb Poskytovatel a/nebo jeho zaměstnanec a/nebo spolupracující třetí osoba, která je odborně způsobilá k poskytnutí konkrétního charakteru Služby srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informuje Klienta o povaze Služby, jejím průběhu a dalších podstatných skutečnostech souvisejících s poskytnutím Služby, jakož i o právech a povinnostech Klienta souvisejících s poskytovanou Službou.
4. Pacient je poučen a informován rovněž o svých právech a povinnostech dle Zákona o zdravotních službách. Před zahájením a v průběhu poskytování Zdravotních služeb Poskytovatel srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu dle Zákona o zdravotních službách informuje Pacienta, případně jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka, o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním postupu při poskytnutí Zdravotních služeb a všech jeho změnách, zejména o účincích, případných rizicích a zdravotních kontraindikacích, popřípadě o alternativních možnostech poskytnutí Zdravotních služeb. Pacient nebo osoba jím určená, případně jeho zákonný zástupce nebo opatrovník, má právo klást doplňující otázky vztahující se ke zdravotnímu stavu Pacienta a navrhovaným Zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny.

5. Pacient před zahájením poskytování Zdravotních služeb uděluje v písemné formě Poskytovateli svobodný a informovaný souhlas s poskytnutím Zdravotních služeb (dále jen „Souhlas“). Souhlas je svobodný, je – li udělen bez nátlaku. Souhlas je informovaný, je – li Pacientovi před udělením Souhlasu podána informace o jeho zdravotním stavu dle čl. 4 odst. 4 Podmínek nebo pokud se Pacient vzdal podání informace o zdravotním stavu. Bez Souhlasu nelze Zdravotní služby poskytnout, vyjma případů, kdy to připouští jiný typ procedury Poskytovatele. Pacient může kdykoliv Souhlas odvolat. Odvolání Souhlasu není účinné, pokud již bylo započato s poskytováním Zdravotních služeb, přičemž přerušlení jejich poskytování může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života Pacienta. Souhlas je součástí zdravotnické dokumentace vedené o Pacientovi.
6. Nezletilému Klientovi anebo Klientovi omezenému ve svéprávnosti se informace o zdravotním stavu poskytnou způsobem zohledňujícím jeho rozumovou a volní vyspělost a aktuální schopnost informací porozumět.
7. Nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je Smlouva uzavřena na dobu potřebnou k poskytnutí Služby v dohodnutém nebo nezbytném rozsahu.
8. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas s odbornou péčí a v zájmu Klienta. Zdravotní služby jsou poskytovány v souladu se Zákonem o zdravotních službách a dalšími právními předpisy v oblasti zdravotnictví. Poskytovatel poskytuje Služby prostřednictvím svých zaměstnanců či spolupracujících třetích osob (dále jen „Pracovník“), které jsou odborně způsobilé k poskytnutí konkrétního charakteru Služby. V případě, že Poskytovatel poskytuje jakoukoliv Službu prostřednictvím třetí osoby, odpovídá Poskytovatel za poskytnutou Službu stejně, jako by ji poskytnul sám.
9. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění Smlouvy a navzájem se informovat o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Klient je povinen poskytovat Poskytovateli řádně a včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré podklady potřebné k řádnému poskytování Služeb, jakož i poskytovat jakoukoli další součinnost. Klient je povinen poskytovat Poskytovateli řádně jakékoli další informace a podklady na žádost Poskytovatele, a to ve lhůtě určené Poskytovatelem.
10. Účelem Služeb je zlepšení zdravotního a psychického stavu Klienta a rozvoj jeho osobnosti. Výsledky terapie a léčby závisí především na vůli, chování a přístupu Klienta. Poskytovatel neposkytuje žádné záruky za vyléčení Klienta a neodpovídá za výsledek terapie a léčby, pouze za řádné poskytnutí Služeb s odbornou péčí.
11. Na začátku každého úkonu při poskytnutí Služeb je Pracovníkem Poskytovatele zhodnocen předchozí úkon při poskytnutí Služeb a dle získaných informací od Klienta je buď pokračováno v dosavadním stanoveném

postupu při poskytnutí Služeb, anebo je doporučena jeho změna, případně je od provedení dalšího úkonu upuštěno, pokud se na tom Pracovník Poskytovatele a Klient vzájemně dohodnou. O každém úkonu při poskytnutí Služeb je veden záznam v dokumentaci Klienta / zdravotnické dokumentaci Pacienta.

12. Poskytovatel je oprávněn odmítnout/přerušit/ukončit poskytnutí Služby z důvodu zdravotního stavu Klienta, který je neslučitelný s povahou Služby a jejím poskytnutím. O takové skutečnosti a důvodech Poskytovatel bezodkladně informuje Klienta a bezodkladně s ním dohodne další postup. Nedojde-li k dohodě, je každá ze Smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit, přičemž takový postup nezakládá žádné nároky Klienta vůči Poskytovateli.
13. Pracovník Poskytovatele je oprávněn ukončit účast Klienta na konkrétním individuálním nebo skupinovém sezení, jestliže se Klient chová hrubým a nevhodným způsobem (zejména je pod vlivem návykových látek, dopouští se psychického či fyzického útoku, používá vulgarity apod.). V takovém případě nemá Klient nárok na žádnou poměrnou náhradu z ceny za Služby.
14. Po skončení poskytování Služeb je Poskytovatel povinen seznámit Klienta s výsledky poskytování Služeb, čímž se závazek Poskytovatele k poskytnutí Služby považuje za splněný. Pacientům je vydávána písemná lékařská zpráva.

#### 5. Cena za Služby

1. Ceny za Zdravotní služby nejsou zcela ani částečně hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.
2. Klient je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby ve výši uvedené v ceníku Poskytovatele (dále jen „Cena“). Cena je stanovena bez DPH.
3. Není-li dohodnuto jinak, je Cena placena v plné výši před poskytnutím Služeb, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Klient je povinen zaplatit Cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře v hotovosti, bezhotovostně prostřednictvím platební karty či bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře. Zaplacením Ceny při bezhotovostní platbě se rozumí okamžik připsání příslušné peněžitě částky na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
4. Faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů České republiky. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné nebo neúplné údaje, je Klient oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli. Důvod případného vrácení faktury musí být Klientem jednoznačně vymezen. V takovém případě běží lhůta splatnosti znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Klientovi.
5. Nezaplatí-li Klient Cenu, je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb a má právo od Smlouvy odstoupit.

6. Klient je oprávněn Službu před zahájením jejího poskytování zrušit, a to to písemně (e-mailem), SMS zprávou, telefonicky anebo osobně (dále jen „Storno“).

7. Dojde-li ke Stornu Služby méně než dvacet čtyři (24) hodin před plánovaným poskytnutím Služby, je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100 % Ceny.
8. Nárok Poskytovatele na zaplacení storno poplatku vzniká dnem doručení Storna Poskytovateli a/nebo k okamžiku, kdy se Klient nedostaví k poskytnutí Služby.

#### 6. Práva a povinnosti Klienta

1. Klient má právo klást Poskytovateli doplňující otázky vztahující se k jeho stavu a k poskytovaným Službám.
2. Klient má právo nahlížet do dokumentace vedené o poskytování Služeb jeho osobě a pořizovat si z této dokumentace výpisy a kopie.
3. Klient má dále právo:
  - a. na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí,
  - b. právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele,
  - c. na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce nebo opatrovníka, je-li nezletilou osobou nebo osobou omezenou ve svéprávnosti,
  - d. na přítomnost osoby blízké, nenaruší-li to poskytování Služeb,
  - e. na informaci o ceně poskytovaných služeb,
  - f. znát jméno a příjmení Pracovníků zúčastněných na poskytování Služeb,
  - g. zakázat přítomnost osob, které nejsou na poskytování Služeb přímo zúčastněny.
4. Klient je povinen při poskytování Služeb dodržovat provozní řád zařízení a pokyny Poskytovatele a jeho Pracovníků.
5. Klient je povinen řídit se pokyny Poskytovatele při poskytování Služeb a dodržovat odsouhlasený individuální léčebný postup. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn poskytnutí Služeb odmítnout, aniž by to zakládalo povinnost Poskytovatele vrátit uhrazenou Cenu za Službu. Klient se může vzdát podání informace o svém stavu, popřípadě může určit, které osobě má být tato informace podána.
6. Klient je povinen dostavit se k poskytnutí Služby na sjednané místo a v dohodnutém čase.
7. Klient je povinen sdělit Poskytovateli všechny podstatné skutečnosti, jež souvisí s plněním předmětu Smlouvy.

## 7. Další práva Pacienta

1. Pacient se může vzdát se práva na podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě může určit, které osobě má být podána nebo vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu, postupem podle § 32 a 33 Zákona o zdravotních službách.
2. Pacient má právo vyhradit si přesnou a pravdivou informaci o nepříznivé diagnóze nebo prognóze jeho zdravotního stavu podle § 32 odst. 2 písm. c) Zákona o zdravotních službách.
3. Pacient má právo určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, které mohou nahlížet do jeho zdravotnické dokumentace a které mohou v případě jeho neschopnosti vyslovit souhlas/nesouhlas s poskytnutím Zdravotních služeb nebo vyslovit tento souhlas/nesouhlas za něho.
4. Pacient a osoby jím určené mají právo nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o poskytování zdravotní péče o jeho osobě a požít si z této dokumentace výpisy a kopie, a to podle § 65 Zákona o zdravotních službách.
5. Pacient má právo podat proti postupu nebo proti činnostem souvisejícím s poskytováním Zdravotních služeb stížnost podle § 93 a násl. Zákona o zdravotních službách a právo podat proti způsobu vyřízení své stížnosti ze strany Poskytovatele opravný prostředek k odboru zdravotnictví příslušného krajského úřadu.
6. Pacient má dále kromě jiného právo:
  - h. na poskytování Zdravotních služeb na náležitě úrovni;
  - i. určit osoby, které mohou v případech podle § 34 odst. 7 Zákona o zdravotních službách vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím Zdravotních služeb;
  - j. na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce nebo opatrovníka, nebo může požadovat, aby při poskytování Zdravotních služeb nebyla přítomna některá z těchto osob, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává;
  - k. na informaci o tom, zda se na poskytování Zdravotních služeb budou účastnit také osoby, které se připravují na povolání zdravotnického pracovníka, a na jejich jména a příjmení, a na jména a příjmení Pracovníků přímo zúčastněných na poskytování Zdravotních služeb, a odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování Zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.

## 7. Sankce

1. V případě prodlení Klienta se zaplacením Ceny za Služby je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Splatnost jakékoli smluvní pokuty nastává čtrnáct (14) dní od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní

strany k její úhradě povinné smluvní straně. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy v plné výši, ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se vylučuje. Výše smluvních pokut dle Smlouvy a Podmínek je určena na základě vzájemné dohody smluvních stran, které jejich výši považují za přiměřenou.

## 8. Náhrada škody a vyšší moc

1. Pro případ, že Klientu vznikne v souvislosti se Smlouvou a s poskytnutím Služeb nárok na náhradu škody vůči Poskytovateli, a to z jakéhokoliv právního důvodu, sjednává se limitace náhrady škody, a to do výše 100 % z celkové ceny za poskytnuté Služby. Uvedený limit náhrady škody se sjednává pro souhrn veškerých nároků Klienta na náhradu škody. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená limitace náhrady škody se neuplatní v případech, kdy je taková limitace náhrady škody dle právních předpisů kogentně vyloučena. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi či třetím osobám v důsledku užívání Služeb v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, Podmínkami, jinými ujednáními mezi stranami nebo doporučením Poskytovatele.
2. Smluvní strana nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností, jež předpokládají vyšší moc, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala, že by v době vzniku své smluvní povinnosti vznik výše zmíněné překážky mohla předvídat, jestliže tato skutečnost vznikla nezávisle na vůli této smluvní strany. Za překážku nezávislou na vůli smluvní strany se považuje zejména výluka v provozu, stávka, epidemie a pandemie, požár, přírodní katastrofy, válečné konflikty, embargo, opatření ze strany státu nebo Evropské unie. Smluvní strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z důvodu nastání překážky vyšší moci, musí o tom neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů po nastání výše uvedených skutečností, a stejně tak musí druhou smluvní stranu písemně informovat do 7 (sedmi) dnů o odpadnutí překážky vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci po dobu platnosti Smlouvy déle než 30 (třicet) dnů, má každá ze smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit. Za okolnost vyšší moci se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých závazků, nebo okolnosti, které vznikly z jejich hospodářských poměrů.

## 9. Odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strany mají právo od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů stanovených Smlouvou, Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. V případě naplnění důvodů k odstoupení je smluvní strana oprávněna odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů poté, co důvod odstoupení nastal. V této lhůtě musí být písemně odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Uplynutím lhůty právo

k odstoupení od Smlouvy zaniká.

3. Je-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Poskytovatele, náleží Klientovi v postavení spotřebitele právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření dle § 1828 a následující Občanského zákoníku. Klient musí právo na odstoupení od Smlouvy uplatnit písemně u Poskytovatele, a to odesláním/doručením prohlášení na adresu sídla Poskytovatele nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty pro odstoupení.
4. Klient bere na vědomí, že s ohledem na charakter poskytovaných Služeb nelze odstoupit od již konkrétních poskytnutých Služeb a lze odstoupit od Smlouvy pouze v části týkající se dosud neposkytnutých Služeb.
5. Odstoupí-li Klient od Smlouvy v době, kdy již bylo s poskytováním Služeb započato nebo již byla část Služeb poskytnuta, má Poskytovatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na poskytnutí Služby a tyto je oprávněn jednostranně započíst oproti právu Klienta na vrácení zaplacené ceny za Služby.

#### 10. Ochrana důvěrných informací

1. Veškeré informace, které si smluvní strany při jednání o Smlouvě a v souvislosti s ní poskytly, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Dále smluvní strany budou považovat za důvěrné a uchovávají v tajnosti veškeré informace, které v průběhu poskytování Služeb sdělí Klient Pracovníkovi. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k mlčenlivosti ve věci důvěrných informací veškeré své Pracovníky nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na:
  - a. informace, které smluvní strana znala před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou za podmínky, že nebyly přímo ani nepřímo obdrženy nebo získány od druhé smluvní strany;
  - b. informace nebo materiály, které jsou nebo se stanou veřejně známé nebo pro veřejnost dostupné jinak, než postupem nebo neplněním ze strany smluvní strany;
  - c. informace, k jejichž zveřejnění nebo zpřístupnění udělila příslušná smluvní strana výslovný písemný souhlas nebo jež byly příslušnou smluvní stranou výslovně písemně označeny za nedůvěrné;
  - d. informace nebo materiály poskytnuté třetí stranou, která je má oprávněně a je k takovému poskytnutí oprávněna.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací Pracovníkům smluvních stran, daňovým, právním a jiným odborným poradcům a spolupracovníkům smluvních stran, za předpokladu,

že jsou rovněž vázáni povinností mlčenlivosti ve stejném nebo vyšším rozsahu jako smluvní strany.

4. V případě, že bude kterákoliv ze smluvních stran povinna zpřístupnit na základě právního předpisu, rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné důvěrné informace, neuplatní se ustanovení Podmínek bránící poskytnutí takovýchto informací a související sankční ustanovení. Smluvní strana je povinna Důvěrné informace zpřístupnit jen v nezbytně nutném rozsahu a příslušnou smluvní stranu o této povinnosti předem informovat.
5. Není-li dohodnuto jinak, jsou smluvní strany povinny navrátit veškeré důvěrné informace a jejich kopie, které v souvislosti se vzájemným plněním vůči sobě navzájem získaly, nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení písemné žádosti příslušné smluvní strany o jejich navrácení.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku Podmínek je porušující smluvní strana povinna zaplatit poškozené smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takovéto povinnosti. Tím není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši.
7. Porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku Podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy, pro které může poškozená smluvní strana od Smlouvy odstoupit.
8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost v souvislosti s poskytováním Zdravotních služeb v souladu se Zákonem o zdravotních službách a dalšími právními předpisy v oblasti zdravotnictví.

#### 11. Informace a poučení Klienta

1. Smluvní strany jsou povinny vynaložit potřebné úsilí na to, aby udržely veškeré důvěrné informace dle Smlouvy důvěrnými a bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nezpřístupnit žádnou důvěrnou informaci třetí osobě.
2. Poskytovatel informuje Klienta o tom, že provádí zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími právními předpisy; informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v zásadách zpracování osobních údajů společnosti Ambulance ORIGANUM s.r.o., které je dostupné v zařízení Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele.
3. Klient bere na vědomí, že je povinen uvádět Poskytovateli úplné a pravdivé osobní údaje o své osobě a dále že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně svých osobních údajů v průběhu trvání smluvního vztahu.
4. Klient se může s jakýmkoliv stížnostmi na činnost Poskytovatele obrátit na e-mailovou adresu Poskytovatele info@institutoriganum.cz.

5. Klient v postavení spotřebitele má dále právo obrátit se se svou stížností na porušení práv spotřebitele na Českou obchodní inspekci; práva spotřebitele jsou blíže upravena v Občanském zákoníku a v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“).

## **12. Rozhodné právo a řešení sporů**

1. Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem se řídí Smlouvou a Podmínkami, práva a povinnosti Smlouvou a Podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele, případně Zákonem o zdravotních službách. Obsahuje-li vztah mezi Klientem a Poskytovatelem mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se rovněž právním řádem České republiky, tím není Klient jako spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit a jež by se v případě neexistence volby práva použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou. Všechny spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou projednávány a rozhodovány před místně a věcně příslušnými soudy České republiky.
3. Klient v postavení spotřebitele má možnost mimosoudního řešení případných spotřebitelských sporů; souhrnné informace k této problematice jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **13. Další ujednání**

1. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy oproti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst veškeré své pohledávky vůči Klientu bez omezení.
2. Klient není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky, závazky, povinnosti a práva plynoucí ze Smlouvy bez souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky, závazky,

povinnosti a práva plynoucí ze Smlouvy bez omezení.

3. Smluvní strany si mohou písemnou korespondenci vzájemně doručovat taktéž prostřednictvím elektronické pošty, a to prostřednictvím datové schránky nebo na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě a na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v objednávce anebo ve Smlouvě. V případě korespondence prostřednictvím elektronické pošty musí být takový dokument anebo e-mail podepsán.

## **14. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky jsou veřejně přístupné na internetových stránkách provozovaných Poskytovatelem, tak aby byla umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení Klientem.
2. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Uzavřením Smlouvy způsobem předpokládaným těmito Podmínkami Klient potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek, že s nimi souhlasí a že se jimi bude v příslušném smluvním vztahu řídit. Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Hovoří-li se v těchto Podmínkách o Smlouvě, jsou tím myšlena i ustanovení těchto Podmínek, není-li stanoveno jinak. Odchylná ujednání sjednaná ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.
3. Klient tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
4. Smlouva je závazná i pro právní nástupce smluvních stran.
5. Stane-li se nebo ukáže-li se jakékoliv ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, tato neplatnost nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Podmínek nebo Smlouvy a na jejich celkovou platnost a účinnost. Takovéto ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým, které se bude co nejvíce blížit sledovanému cíli.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 05.10.2022.

Mgr. Aleš Kuda

jednatel společnosti Ambulance ORIGANUM s.r.o.